SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL

Contraloría Social

CONTRALORÍA SOCIAL

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

SFP SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

UTyP COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS

Contraloría Social

CONCEPTO

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

¿Qué es la Contraloría Social?

- **La Contraloría Social** se define como "El conjunto de acciones de control, vigilancia y evaluación que realizan las personas, de manera organizada o independiente, en un modelo de derechos y compromisos ciudadanos, con el propósito de contribuir a que la gestión gubernamental y el manejo de los recursos públicos se realicen en términos de transparencia, eficacia, legalidad y honradez, así como para exigir la rendición de cuentas a sus gobernantes".

ContraloríaSocial

UP Tap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

ANTECEDENTES

Contraloría Social

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

Mediante decreto publicado el 26 de Octubre de 2016, se publican los Lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los programas Federales de desarrollo social, con el objetivo de permitir identificar el nivel de cumplimiento de los programas y servicios que presta el gobierno Federal, verificando el cumplimiento de las metas, así como el grado de satisfacción ciudadana respecto de los mismos, concibiéndose invariablemente como una contraloría social, comprendida como un sistema en el que se recepcionaran y se dará tramite y seguimiento a las diversas quejas, denuncias y demás percepciones del ciudadano, respecto a la actuación del estado y la Federación en su quehacer gubernamental.

ContraloríaSocial

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

ACTORES FUNDAMENTALES

Contraloría Social

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

La contraloría social, opera a través de dos actores fundamentales

El ejecutor y los beneficiarios.

formando parte de una relación de corresponsabilidad entre los beneficiarios y los empleados del gobierno (servidores públicos) que atienden los programas de desarrollo social.

ContraloríaSocial

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

¿A quiénes se les denomina ejecutores?

Los **ejecutores** son las personas que ejercen los recursos públicos de los programas federales, estatales o municipales a través de la realización de las obras, la estrategia de apoyos y los servicios que se proporcionan.

Estas personas son: los empleados del gobierno de los tres niveles federal, estatal y municipal, así como organizaciones de la sociedad civil o instituciones académicas.

Contraloría Social

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

¿A quiénes se les denomina beneficiarios?

Los **beneficiarios** son todas aquellas personas que reciben de un programa federal, estatal o municipal un apoyo económico o especie, servicios como salud, educación o capacitación, asimismo a través de las obras que se realizan en la comunidad, como alumbrado publico, drenaje, escuelas o pavimentación, entre otros.

ContraloríaSocial

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

FORMAS DE INCIDIR DE LOS CIUDADANOS EN MATERIA DE CONTRALORÍA SOCIAL

ContraloríaSocial

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

Formas de incidir de los ciudadanos en materia de contraloría social

Puede darse de dos maneras:

1. **Directa y colectiva:** mediante la conformación de comités encargados de realizar las acciones de vigilancia y control de un programa; o

2. **Indirectamente e individual:** cuando un ciudadano en lo particular presenta una queja o denuncia ante una irregularidad detectada en las acciones de un programa como producto de su vigilancia.

ContraloríaSocial

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

Es preciso decir:

“Que la participación de la sociedad en tareas de contraloría social, es uno de los pilares en los cuales se apoya la práctica de la transparencia y rendición de cuentas”.

Y que es el derecho de las personas y organizaciones a intervenir e integrarse, individual o colectivamente en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas, públicas en los programas de desarrollo social.

ContraloríaSocial

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

¿QUIÉN REALIZA CONTRALORÍA SOCIAL?

Contraloría Social

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

- **De manera formal:** Los beneficiarios de los programas de desarrollo social a través de los comités de contraloría social, conformados de acuerdo con la normatividad aplicable.
- **De manera amplia:** todo ciudadano que se interese en la correcta aplicación de un programa de desarrollo social.

ContraloríaSocial

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

PROCESO DE CONSTITUCIÓN DE UN COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Contraloría Social

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

Constitución

La Representación Federal organizará una reunión al inicio de la ejecución del programa federal con los beneficiarios, para que éstos elijan de manera democrática a los integrantes del Comité de Contraloría Social.

ContraloríaSocial

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

Registro

- La Representación Federal, de no existir objeción alguna, deberá expedir la constancia de registro del Comité, dentro de **un plazo de quince días hábiles**, contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud de registro, así como capturar la información relativa al registro del Comité en el Sistema Informático.

Contraloría Social

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

ACTIVIDADES

Contraloría Social

UP Tap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

Actividades que pueden realizar los Comités de Contraloría Social

- Solicitar la información pública relacionada con la operación del Programa Social.
- Vigilar las actividades de Contraloría Social.
- Cédulas de vigilancia.
- Registrar los resultados de las actividades y dar seguimiento.
- Informe Anual de resultados.
- Recibir, presentar y turnar las quejas y denuncias.

ContraloríaSocial

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL?

ContraloríaSocial

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

- **<u>El objetivo</u>** de la conformación de los comités de contraloría social es promover una cultura de participación social en el cuidado y adecuada aplicación de los recursos que reciben los beneficiarios de los programas de desarrollo social.

Contraloría Social

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

¿CÓMO SE REALIZA CONTRALORÍA SOCIAL?

ContraloríaSocial

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

¿Cómo se realiza contraloría social?

- Vigilando que no se den practicas de corrupción, clientelismo, captura (las tres “c”), ineficiencia, ineptitud e ineficacia (las tres “i”).
- Verificando la correcta ejecución de los programas de desarrollo social.
- Cuando realizas una valoración del desempeño de la ejecución de los programas de desarrollo social.
- Cuando se exige que los recursos públicos se ejerzan de la mejor manera y que las obras y servicios públicos sean entregados con calidad, oportunidad y sin ninguna clase de condicionamientos.

UPTap UNIVERSIDAD POLITECNICA DE TAPACHULA

ContraloríaSocial

¿CUÁL ES LA IMPORTANCIA DE REALIZAR CONTRALORÍA SOCIAL?

ContraloríaSocial

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

1) Por que dota al ciudadano de la posibilidad de influir en las políticas en que participa.
2) Por que es un mecanismo que promueve la rendición de cuentas.
3) Por que expone irregularidades del gobierno y exige acción por parte de alguna institución.
4) Por que son los ciudadanos quienes controlan y vigilan de manera directa las acciones y el desempeño de los funcionarios públicos.
5) Por que permite que los ciudadanos no solo se interesen en realizar un simple control sobre la forma en que los gobiernos cumplen sus metas y gastan sus recursos; sino que fortalece los vínculos de confianza entre el gobierno y sociedad.

MEDIOS E INSTANCIAS PARA INTERPONER QUEJAS Y DENUNCIAS.

ASÍ COMO LAS FORMALIDADES BÁSICAS PARA PRESENTARLAS

ContraloríaSocial

UP Tap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

Medios e Instancias para presentar quejas y denuncias

- Las inconformidades podrá ejercitarse por cualquier persona.

- Podrán presentarse por escrito, teléfono, personal, medios electrónicos y buzones.

- Se podrán interponer ante la Instancias Normativas, Órganos Internos de control Federal y el Órgano Estatal de Control.

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

Contraloría Social

Requisitos básicos de una Queja o Denuncia

Una Queja o Denuncia debe contener:

- Datos del quejoso o denunciante.
- Los actos, hechos u omisiones Denunciados.
- Los datos de la presunta autoridad Infractora.
- Las pruebas.

ContraloríaSocial

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

LAS QUEJAS Y DENUNCIAS SE PODRÁN PRESENTAR, POR ESCRITO, POR MEDIOS ELECTRÓNICOS Y/O VÍA TELEFÓNICA, ANTE LAS SIGUIENTES INSTANCIAS:

Secretaría de la Función Pública:

- **Dirección:** Av. Insurgentes Sur N° 1735, Col. Guadalupe INN, Ciudad de México C.P. 01020.
- **Teléfonos:** 0155 2000 3000
- **Pagina Web:** www.gob.mx/sfp/

Órgano Estatal de Control:

- **Dirección:** Blvd. Belisario Domínguez No. 1713., Col. Xamaipak C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
- **Teléfonos:** 01 800 900 9000 y 01 800 HONESTO (01 800 4663786), LADA sin costo.
- **Pagina Web:**
  - quejanet@fpchiapas.gob.mx
  - http://www.fpchiapas.gob.mx/servicios/quejanet
  - http://www.fpchiapas.gob.mx/servicios/quejanetformulario
- O si lo deseas acudir a nuestras 11 Contralorías Social Regionales que están ubicados en los municipios de: **Chiapa de Corzo, San Cristóbal de Las Casas, Comitán de Domínguez, Villaflores, Pichucalco, Ocosingo, Palenque, Motozintla, Tonalá, Tapachula y Cintalapa**.

UPTap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

ContraloríaSocial

- ***Atención en la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP):***
- **Act. Sonia Tapia García, Responsable de Contraloría Social**
- **01 55) 36 01 16 10**
- **CORREO ELECTRÓNICO:**
- stapia@nube.sep.gob.mx
- quejas_denuncias@nube.sep.gob.mx
- **Lic. Tania Lizbeth González Rojas**
- **0 Conmutador SEP 1 55 36 01 16 00**
- **Ext. 150**
- **CORREO ELECTRÓNICO:**
- tania.gonzalez@nube.sep.gob.mx
- Dirección: Azafrán 386, Colonia Granjas México, 4to Piso, Delegación Iztacalco, Ciudad de México, C.P. 08400.
- **La información de la Contraloría Social estará disponible en la página de internet:**
- **http://cgut.sep.gob.mx)**
- **COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL.**
- **UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA.**
- Carretera a puerto madero Km 24+300. Tapachula, Chiapas.
- Mtro. Alfredo Castillo Solís
- Mtra. Marcela Chiu Magaña.
- Mtra. María Magdalena de León Veytia
- C. Carlos Axel Cruz Bon.
- Email: contraloria.social@uptapachula.edu.mx, Página: www.uptapachula.edu.mx
- Teléfono: 9621184114,64 24047.

UP Tap UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE TAPACHULA

Contraloría Social